



**gemeente
Schiedam**

Wijkoverleg Groennoord

Verslag



7 maart 2019

Inhoudsopgave

1	Presentatie woonoverlast en buurtbemiddeling	3
1.1	Buurtbemiddeling	3
1.2	Reacties	3
2	Stand van zaken Groenoord op duurzame energie	5
2.1	Waarom een energietransitie?	5
2.2	Daarbij kunnen wij ons afvragen willen we dat?	5
2.3	Waarom Groenoord?	5
2.4	Wat kost dat allemaal?	6
2.5	Reacties	6
3	Mededelingen	8
4	Presentatie omgekeerde afvalinzameling	9
4.1	Reacties	9
5	Verslag vergadering d.d. 17 januari	11
5.1	Pagina 5	11
5.2	Pagina 7	11
6	Wijkbudget + besluitenlijst regiegroep 1 ^e tranche	12
7	Wat verder ter tafel komt / rondvraag	13

1 Presentatie woonoverlast en buurtbemiddeling

Laura Penders (Toezicht en Handhaving) is voor vanavond verhinderd en deze presentatie wordt uitgesteld naar een later tijdstip.

1.1 Buurtbemiddeling

Maaïke de Vries geeft een presentatie over Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een project in samenwerking met de gemeente en Woonplus om er aan bij te dragen dat de irritaties tussen burens onderling zo snel mogelijk aangepakt worden. Het is de eerste stap om de irritatie op te lossen en preventief bedoeld. Om kleine irritaties en overlastsituaties aan te pakken en om samen met de buurt te gaan kijken hoe kunnen we weer in contact met mekaar komen. Het doel is om het contact te herstellen tussen de burens en we zorgen ervoor dat burens weer in contact komen met mekaar en om te zorgen dat het conflict niet groter wordt.

1.2 Reacties

Welke vormen van overlast komen dan voor?

Ruzies over de tuin, hondenpoep, etensgeuren die door het hele complex verspreid worden. Als het verslavingsproblematiek of psychische problematiek is dan is buurtbemiddeling niet geschikt of als het al te ver is opgelopen dan is buurtbemiddeling ook niet meer geschikt. Of bij onenigheid tussen een bewoner en instanties zoals de gemeente dan is buurtbemiddeling ook niet meer geschikt.

Werken jullie met betaalde krachten?

Nee, wij draaien op vrijwilligers. De voorwaarde is dat de burens met mekaar in gesprek willen gaan en dat beiden partijen er van op de hoogte zijn dat hun casus bij buurtbemiddeling is overhandigd. Een aanmelding kan binnenkomen via de gemeente, via allerlei WOT-teams, via Woonplus, via de politie of rechtstreeks.

Wat gebeurt er dan?

Dan neemt een medewerker van buurtbemiddeling telefonisch contact op met degene die heeft aangegeven dat hij last van overlast heeft. Dan plannen wij een intake en kijken we of zijn/haar casus geschikt is voor buurtbemiddeling. Dan vraagt de coördinator aan twee vrijwilligers of zij bereid zijn de zaak op te pakken. Deze vrijwilligers gaan altijd met zijn tweeën op pad. Het blijven lastige gesprekken maar we hebben mediators die zijn opgeleid om gesprekken te voeren.

Weet u wat de reactietijd is bij een casus?

Op dit moment vrij kort, iedereen doet gemiddeld één zaak maar het licht er wel aan hoe druk het is. Richting de zomer als mensen weer buiten gaan zitten dan zullen er meer aanmeldingen van overlast komen, aldus Maaïke. Als ik deze week telefonisch contact had dan heb ik deze week of die week daarop een eerste gesprek.

Wat is het slagingspercentage?

Het blijft lastig te bepalen hoe de buurtbemiddeling uiteindelijk geslaagd is en vaak zien wij dit niet direct terug in de praktijk. Daarnaast wil ik en mijn medewerkers niet afgerekend worden op de hoeveelheid bemiddelingsgesprekken die wij voeren.

Is er nog een leeftijdslimiet voor vrijwilligers?

Deze is niet van toepassing.

Hoeveel tijd kost het voor een vrijwilliger?

Je mag zelf je agenda indelen, het tijdsbestek dat je er aan wilt besteden is vrij in de agenda van jezelf, antwoordt Maaïke de Vries. Een bemiddelingsgesprek duurt gemiddeld een uur of anderhalf uur.

Nemen jullie alle zaken voor stichting Woonplus over?

Zij maken al wel een eerste schifting want op dit moment lukt het ons niet om alle zaken over te nemen van Woonplus.

Zaken tussen twee particuliere wooneigenaren valt dat ook bij jullie?

Ja, dat valt onder ons.

Wat als een van de burens gebrekkig Nederlands spreekt werken jullie dan met een tolk?

Ja, met een tolk hebben we ook al eerder gewerkt, aldus MdV.

2 Stand van zaken Groenoord op duurzame energie

Jeffrey Davids is projectleider bij Woonplus en hij houdt een presentatie over de overstap naar nieuwe energie voor Groenoord.

2.1 Waarom een energietransitie?

Dit is van belang omdat het klimaat veranderd en wij als mensen hebben daar invloed op. Er is iets aan de hand met het klimaat. Als je kijkt naar een provincie als Groningen dan halen wij daar al heel lang gas uit de grond, dat heeft nadelige gevolgen want we krijgen daar aardbevingen en we kunnen daar niet verder gas uit de grond halen. We hebben veel van ons aardgas zelfs geëxporteerd en we krijgen minder aan opbrengst hieruit. We moeten nu vanwege het slinken van de aardgasbel nu zelf gas inkopen, bijv. van Rusland of de Arabische staten.

2.2 Daarbij kunnen wij ons afvragen willen we dat?

Ik denk dat we dat niet zo moeten doen. Ik denk dat wij als Nederland gewoon zelf in onze eigen energie gaan voorzien. Op = op. We kunnen wachten tot het aardgas echt op is en we kunnen werken aan nieuwe technieken. Wij hebben meegetekend aan het klimaatakkoord van Parijs. De huidige coalitie heeft bepaald dat we vanaf 2040 van het gas af moeten. Als wij dit in Nederland goed omarmen dan creëren we meteen nieuwe manieren om werk te verschaffen en tegelijkertijd heb je CO₂ reductie. Daarbij hebben we een enorme verbetering van onze luchtkwaliteit. Wij doen het voor onze kinderen maar deze generatie moet het betalen.

2.3 Waarom Groenoord?

Groenoord en Nieuwland hebben het meeste aan hoogbouw. Het gebruik van het warmtenet is gunstig voor Schiedam en het netwerk hiervoor is in principe al aanwezig. De wijk Groenoord kan fungeren als aanjager van de transitie en dat maakt het voor een energieleverancier aantrekkelijk om met Schiedam in zee te gaan. Al die andere wijken gaan in een later stadium ook overstag.

Met behulp van een blokver-warmingsketel, is er gelijk een grote groep bewoners van het gas af. Het warmtenet, de totale investering hiervan ligt al op 53 miljoen euro. Wij hebben het 1e rapport tezamen met onze partner "Van Overmorgen" gedaan en daarbij de vraag gesteld wat is voor een wijk als Groenoord de beste optie.

Daarbij was van belang welke actieve bewoners willen met ons meedenken, wij wilden deze groep een soort informatie-voorsprong geven. Zij hebben al heel goed nagedacht over wat is er zoal mogelijk uit die weg is er een werkgroep ontstaan.

Klantenwijzer, daarbij willen we nadenken over wat hebben wij nodig dat er zoveel mogelijk bewoners daarin meegaan. Uit dit onderzoek kwamen twee opties naar voren namelijk het warmtenet en een all-electric oplossing. All-electric is een midden temperatuur oplossing, je huis wordt verwarmd d.m.v. een warmtepomp met als voorwaarde dat je je huis eerst helemaal dient te isoleren en dan ben je onafhankelijk van een energieleverancier.

DWA is een van onze samenwerkingspartners binnen de energietransitie van Groenoord. De koers waar DWA op inzet is het realiseren van verduurzaming van energie in de gebouwde omgeving. Vanuit DWA hebben wij een heel uitgebreid technisch onderzoeksrapport verkregen en we hebben

daaruit een paar vormen gekozen en hen gevraagd om dit voor ons verder naar haalbaarheid etc. te onderzoeken. We hebben al een pilot gemaakt van een flatwoning en deze modelwoning is all-electric gemaakt.

2.4 Wat kost dat allemaal?

Wij zijn ons geschrokken dat kost € 70.000,- per woning. Een warmteleiding is een stuk goedkoper, we zullen dan wat aan de isolatie moeten doen en wat aan de radiatoren. We zitten dan op een investering van € 13.000,-. Bij zonnepanelen op daken van woningen dan gaat die Co2 reductie weer aardig omhoog.

In Groenoord zijn er nog wel wat woningen die op een gashaard zitten die willen we als eerste van het gas af- halen. In 2030 is geheel Groenoord van het gas af, we zullen te werk gaan per complex en per straat. Al met al is het wel een hele klus en jullie krijgen er geheid allemaal overlast van. We zitten nu in de onderzoeksfase daarna volgen de planning en communicatie over deze energietransitie voor Groenoord. Wij zijn bezig met gesprekken in de stad, we zijn bezig om mensen uit het sociale domein te informeren. De onderzoekskosten liggen op € 300.000,- dat lijkt heel veel maar we zijn met heel veel uitgebreide onderzoeken bezig om te kunnen waarborgen dat de energietransitie goed zal verlopen. Wij werken momenteel aan een communicatielijns met een eigen huisstijl en we zijn dit verder aan het uitwerken.

Veel bewoners in de wijk hebben een aversie tegen elektrisch koken, we proberen via de inductiebakfiets mensen via workshops te overtuigen. Wij hebben 70 procent van het complex nodig om toestemming te verkrijgen vanuit VVE's.

2.5 Reacties

Waarom zoveel haast?

De haast is vanwege de schaal en het vele werk. Rotterdam heeft als warmtekaart aangegeven dat zij geheel Rotterdam op het warmtenet willen. Vlaardingen wil ook heel graag op het warmtenet en Maassluis zit met zijn handen in het haar die willen daar ook op.

Is dat niet omdat de coöperatie ervan af wil en omdat zij verhuurdersbelasting moeten betalen?

Wij gaan 13.000 woningen van het gas afhaken en Groenoord is daarvoor de meest geschikte wijk. Is daar al enige vorm van toezegging in, vraagt een bewoner. De leiding over Noord heeft vele miljoenen gekost en als de AVR (Afvvalverwerkingsbedrijf Rijnmond) de stadswarmte niet kan leveren dan zijn er nog andere bedrijven deze warmtebron wel kunnen leveren.

Wat moeten de bewoners daarvoor investeren?

We hopen dat particulieren er ook aan gaan meedoen. Voor de huurders is het wel goed geregeld maar hoe zit dat voor de particulieren? Je betaalt dan een gebouw gebonden bijdrage en dus betaal je wel wat meer VVE maar dan wordt de woning ook gelijk meer waard.

Waarom zijn er dan huizen die niet gedaan worden?

Als je particulier bent en je hebt een grondgebonden woning dan doe je niks, tot het moment dat de gemeente besluit om binnen de wijk de gaskraan dicht te draaien dan sta je in de kou.

Zou er ook iets geregeld worden voor de aanschaf van nieuwe pannen en kookplaten?

Waarschijnlijk kunnen we dat voor onze huurders tegen een aantrekkelijke prijs inkopen. Als wij particulieren kunnen helpen dan zullen we dat niet laten. Als mensen nog meer vragen hebben dan zouden we deze vragen kunnen verzamelen en een keer naar Jeffrey Davids sturen. Voor de volgende keer kunnen we een vragen-momentje inlassen, suggereert de voorzitter.

Wordt er ook een aparte avond georganiseerd waar meer mensen naar toe kunnen komen?

De wijkavonden van “de Weg” zijn daarvoor bedoeld, via de Groenord Website zal ik kenbaar maken wanneer die avonden georganiseerd worden, aldus de voorzitter.

3 Mededelingen

Imca Hurgens helpt mensen aan de slag voor passende activiteiten in Groenoord, ze kan kijken naar mensen hun sterke punten. Op de website www.groenoord.nl staat meer informatie.

In een colum van het Groenoordmagazine nr. 10 leuke staat een leuke reactie over een muurschildering op de Z-flat. Caty Palmen van stichting Mooi Werk vond het een goed idee en zij bood aan om te helpen. De openbare ruimtes in de steden worden steeds meer opgefleurd en daardoor wordt het uitzicht voor de bewoners kleurrijker.

Bij het stadskantoor in Rotterdam zijn de muur-schilderingen booming in sommige steden kun je een heuse streetarttroute volgen. Je hebt streetart kunstenaars en graveurs die zich bij nacht en ontij uitleven op stations en bruggen. In de folders staan een aantal mogelijke locaties waar streetart goed tot zijn recht zou komen. Dat zijn o.a. het Bachplein aan de zijkant van de Aldi bij de speelboerderij Strauss en co. en aan het Sibeliusplein (de geluidswal) en de muur van de Z-flat aan het Chopinplein.

Hoe denken jullie hierover? Waar zou die tekening moeten komen?

Een mevrouw uit de wijk die zat omhoog met wat klusjes toen kreeg ik gelijk weer te maken met een heus klusproject, aldus een deelnemer. Het gaat om het verrichten van wat klussen aan huis zoals het ophangen van rolgordijnen, het verplaatsen van lamellen, een stukje laminaat leggen, de linnenkast die moet worden gerepareerd. Misschien weten jullie iemand?

Caty Palmen is onze nieuwe cultuurscout want Bob van der Lugt werkt niet meer voor st. Mooi Werk. Zij wilde vandaag met Bob komen om afscheid te nemen, maar zij zaten al met een gezamenlijk programma. De volgende keer zal Bob komen.

Werkt Joost Krop voor heel Schiedam?

Nee, alleen voor Oost, aldus de voorzitter.

Er worden momenteel elektronische verkeerstellingen door heel de stad gehouden.

Kastje met een smiley?

Kortgeleden is er ons gevraagd op het wijkoverleg of wij interesse hebben in zo'n smiley. Wij hadden zelfs de mogelijkheid om er tien aan te schaffen. Dat is nog altijd mogelijk, aldus de wijkregisseur. Zo'n smiley is mobiel en die kun je overal inzetten waar die nodig is.

Sommige mensen staan wel op de presentielijst maar zij krijgen nog geen stukken. Dat blijft een probleem, het is een heel simpel excel-bestandje maar het gaat telkens fout, aldus de wijkregisseur. Ik open dat en zie een lijst met gegevens van mensen die allang niet meer naar het wijkoverleg gaan, aldus de wijkregisseur.

4 Presentatie omgekeerde afvalinzameling

Jeffrey van Steenes (Irado) en Michael Wilke (gemeente Schiedam).

Toen wij in 2016 waren begonnen had elk huishouden nog 216 kg en het jaar daarop 214 kg en het afgelopen jaar 180 kg restafval per huishouden. Uiteindelijk moeten we naar 100 kg. Heel veel grondstoffen kunnen terugkomen in andere toepassingen. Als restafval wordt verbrand komt er CO₂ vrij en de grondstoffen zijn we kwijt dat is jammer, vindt Jeffrey. We kunnen dan de cirkel rond maken en we besparen er gelijk kosten mee. Als we bepaalde bruikbare grondstoffen zoals papier, glas etc. eruit halen dan levert dat geld op.

PMD: plastic, blikjes, metaal en drankkartons, in de laagbouw komt er een klike voor het PMD.

De ondergrondse containers: voor het restafval. Bio-afval: organisch afval en het keukenafval.

Oud-papier: klike's en ondergrondse containers.

Heel West is sinds kort voorzien van GFE-afvalcontainers. Als u een idee heeft voor een locatie, geef dat dan aan Irado door.

De milieustraat:

Beter scheiden en hergebruiken. Er is een recycle-winkel aan de Meesterstraat en dat is in de Kansensfabriek er zijn meerdere initiatieven in dat gebouw gehuisvest.

Afval loont:

Een pas dan kun je het afval laten wegen en een goed doel uitkiezen waar het geld naar toe gaat. Ga eens kijken bij de recycle-winkel en neem dan gelijk wat afval mee. Er is daar al 42.000 kg afval naar toegebracht.

De GFE-containers:

Voedselresten uit het restafval halen, dat gaat dan om 280 kg aan etensresten per inwoner per jaar dat is een enorme hoeveelheid. Met de bewoners maken we daar een leuke actie van.

Ratten:

Ook een probleem in Groenoord en eerlijk gezegd valt het hier nog wel mee. Er is hier dan ook een grote actie geweest en als er ratten zijn dan zetten wij ter plaatse kastjes neer met een lokstof en ratten-hotels: dat zijn grote kisten met lokstof waar heel veel ratten op afkomen. De folders zijn verkrijgbaar in meerdere talen en bewoners-groepen zijn er ook vaak bij betrokken.

4.1 Reacties

De recyclewinkel:

Zijn er plannen om die ook in een andere wijk te gaan vestigen? Die recyclewinkel is toch een initiatief vanuit de bewoners? Er waren in Nieuwland weinig middelen om afvalscheiding te realiseren daarom hadden we voor deze wijk gekozen, aldus Jeffrey.

Die containers:

Er staan daar te veel van, vindt een deelnemer.

Die 30 km borden: zijn allemaal verdwenen en niet meer teruggekomen.

Een hele grote container: die ontleemt het zicht, klaagt een bewoner. Dat is de container van Afval de Challenge, antwoordt de voorzitter. Tegenover Landvreugd daar is nooit een container gekomen. Die restafvalcontainers moeten minder worden en die voor de afvalscheiding juist meer,

aldus Jeffrey. Op het Bachplein zou een aanvang worden gemaakt met gescheiden afval, in de gezamenlijke ruimte. Neem contact met Irado als u daar een papier container wenselijk vindt, stelt Jeffrey. De GFE-container kan niet geplaatst worden in de gezamenlijke ruimte wan deze hoort wel buiten te staan.

5 Verslag vergadering d.d. 17 januari

5.1 Pagina 5

Bij agendapunt 3

De speeltuin in de Puccinistraat, het HBV heeft een enquête gedaan, de uitkomst uit de enquête is inmiddels bekend. In totaal hebben er zo'n 304 huishoudens aan meegedaan van de in totaal 570 huishoudens. Iets meer dan de helft heeft gereageerd, 265 huishoudens geven de voorkeur aan een openbare speelplek, 3 mensen willen het houden zoals het nu is en 36 mensen hebben geen mening. Binnenkort zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden over de uitslagen van deze enquête met de stichting die de speeltuin exploiteert, aldus de voorzitter.

Bij agendapunt 3

Inloopsprekuren van het WOT, Orhan Zengin geeft een aantal wijzigingen door van de openingstijden van het WOT. Het inloopsprek uur van de maandagmiddag wijzigt dit wordt van 17.00-18.00 uur. Op de woensdag wijzigen de tijden per 1 maart en dan is het spreekuur alleen in de middag open van 14.00-16.00 uur. Hierbij doet Orhan een oproep voor extra ondersteuning bij het WOT, hij zegt dat het WOT nog op zoek is naar mensen die andere bewoners willen ondersteunen.

5.2 Pagina 7

Bij agendapunt 4

Kerstbomen, de hele actie voor de aanschaf en de verwijdering van de kerstbomen zal worden betaald vanuit het wijkbudget. De kosten hiervoor komen in totaal op € 3.000,-.

De regels voor deze aanvraag blijven het zelfde als voorheen en de kerstbomen zijn bedoeld voor straatteams, activiteitencentra en groepen actieve bewoners.

6 Wijkbudget + besluitenlijst regiegroep 1^e tranche

Eerst volgende tranche loopt tot 27 maart en aanvragen kunnen dan uiterlijk worden ingediend.

De behandeling op 3 april. De wijkbudgetten zijn inmiddels voor alle wijken opgesteld. Zo gaat er dit jaar € 42.900,- euro naar Groenoord. Het bedrag wat aan wijkbudget jaarlijks wordt toegekend heeft te maken met het stijgen of dalen van een wijk in de sociale index. We kunnen er in ieder geval weer een keur aan activiteiten en evenementen mee opzetten, aldus de voorzitter.

7 Wat verder ter tafel komt / rondvraag

Chihanker Solmaz stelt zich voor als nieuwe wijkagent voor Groenoord. Hij heeft hiervoor vijf jaar gewerkt in Oost en daarvoor vijf jaar in de Gorzen.

Vanuit het Straatteambudget krijgen wij een bijdrage, hoe kunnen wij dit aanvragen. Via een mailtje naar de wijkregisseur.

Lenie: wat doen we met het zomerfeest? Hoe meer mensen meedoen aan de organisatie van zo'n feest hoe hoger de opkomst. We zijn verwend met professionele begeleiding vanuit st. Mooi Werk die hebben heel veel mensen voor ons bij elkaar gebracht etc. Het zou goed zijn als dit feest qua organisatie gedragen wordt door zoveel mogelijk buurtbewoners. Dit betekent dat mensen vanaf nu kunnen aangeven van wat zou leuk zijn voor de wijk voor een zo groot mogelijke groep. Ingrid zegt dat zij zelf een aanvraag heeft ingediend en Bob van der Lugt (st. Mooiwerk) heeft mij daar altijd mee geholpen. Als ik dan niks meer van hem verneem dan denk ik ook zoek het zelf maar uit, klaagt een bewoner. Ik vind het jammer dat dit niet gebeurt. Nu wacht ik op het geld en dan kan ik de mensen gaan vragen om mee te helpen, aldus Ingrid.

Wij hebben een probleem voor de wijkagenten, als wij de parkeergarage uitkomen dan staat de in- en uitgang geblokkeerd door auto's. Wilt u meer controleren? Je komt de garage uit en als je dan wat zegt dan krijg je commentaar. De wijkagent: dat is bekend en ik zal het intern meenemen.

Bewoners Z-flat aan het Griegplein: wij hebben als bewoners zelf een bord aangebracht daar niet parkeren. Ga dat niet zelfstandig doen, dit soort maatregelen dienen altijd wetsmatig correct te zijn want wij moeten er op kunnen handhaven, aldus de wijkagent. Er moet eerst een verkeersbesluit opgenomen worden en dit is neergelegd bij Irado en bij de afdeling Verkeer, aldus Leon Verzijden (werkgroep Buitenruimte).

De datums van de rondes van Buurtpreventie zullen in het Groenoordmagazine geplaatst worden.

Het Bachplein aanschaf van nieuwe bloembakken: dit is al eerder met de politie en Leon Verzijden (werkgroep Buitenruimte) besproken. Ik krijg nog van Leon te horen wat precies de bedoeling is, aldus de wijkregisseur.

De Nationale Opschoondag: wij hebben alle bewoners erover geïnformeerd.

Op het moment is er heel veel te vertellen. Volgende keer 16 mei dan zijn er weer 2 presentaties. Voor de volgende keer wie wordt er dan de voorzitter? Marjo wil dat wel doen.

Mochten er mensen zijn die aan verslaglegging doen, dan gelieve contact op te nemen met de redactie van het Groenoordmagazine.

Sluiting

Om 22.10 uur volgt de sluiting van het wijkoverleg Groenoord. Ik vond het een eer dat ik jullie voorzitter mocht zijn, aldus Adri Edenburg. Het volgende wijkoverleg Groenoord zal plaatsvinden op 16 mei om 20.00 uur.