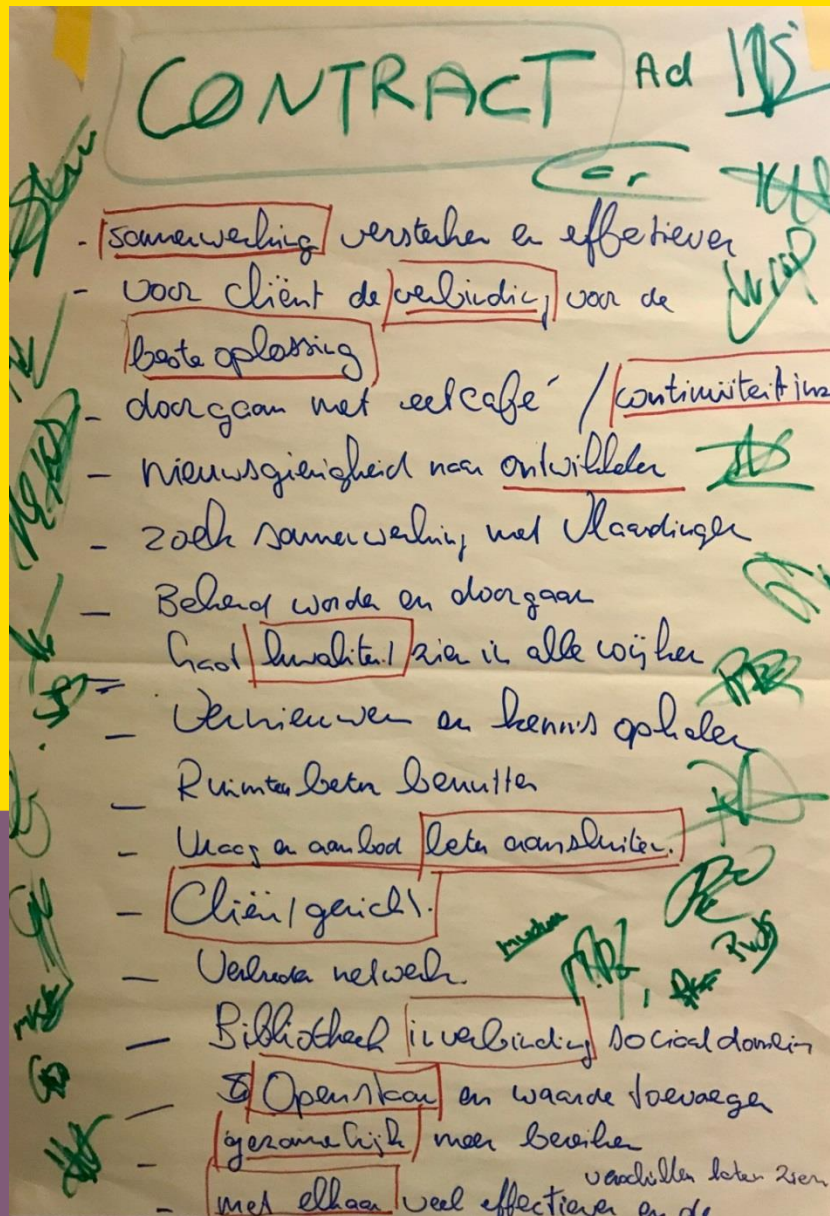




# Uitvoeringsplan

## Thematafel Ontmoeten in Schiedam

2019 – 2020



# Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Gemeenschappelijke ambitie	4
2.1	De gezamenlijke droom/ambitie	4
2.1.1	Voor het proces	4
2.1.2	Voor de inhoud	4
2.2	Maatschappelijke resultaten	4
2.2.1	Betrokkenheid en diversiteit	4
2.2.2	Het aantal bewonersinitiatieven neemt toe	4
2.2.3	Wijkhuizen	5
2.2.4	Sociaal netwerk	5
2.2.5	Uitgangspunten voor onze activiteiten	5
2.2.6	Criteria voor onze activiteiten	6
3	Gemeenschappelijke strategie	7
3.1	Activiteiten	7
3.2	Meerwaarde	8
3.2.1	Doelgroepen	8
3.2.2	Betrokkenheid en diversiteit	9
3.2.3	Sociaal netwerk / eenzaamheid	9
3.2.4	Inzet vrijwilligers	9
3.2.5	Is dat wat we goed doen?	10
4	Begroting	11
5	Ontwikkelagenda	12

# 1 Inleiding

Het uitvoeringsplan 'ontmoeten' 2019-2020 is het resultaat van een intensieve periode van bijeenkomsten en tussentijdse contacten. Om elkaar echt te leren kennen, begrip te kweken voor elkaars standpunten en problemen en daar met respect over praten is vertrouwen en veiligheid nodig. Dat is in de bijeenkomsten langzaam ontstaan, maar nog onvoldoende om positief kritisch naar elkaars inzet te kijken krijgen met het oog op vernieuwing van het aanbod.

Mede op basis van het verzoek aan de gemeente om meer de regie te nemen is besloten om voor de meeste partijen de subsidie voor 2019 minimaal gelijk te houden. Hierop zijn enkele uitzonderingen, met hen zijn andere afspraken gemaakt. Enkele organisaties hebben duidelijk gemaakt dat zij met de huidige subsidie geen gezonde bedrijfsvoering kunnen realiseren. Aan de tafel is overeen gekomen dat in deze gevallen wordt gekeken wat er nodig is en de subsidie voor 2019 wordt opgehoogd.

Overigens geven ook andere partijen aan dat de huidige subsidie niet dekkend is voor de kosten.

In de afgelopen maanden is hiermee ook duidelijk geworden dat er voor vernieuwing van het aanbod meer tijd nodig is. Dat betekent dat er aan tafel in de loop van 2019 zal worden gekeken welke nieuwe activiteiten er nodig zijn en welke activiteiten er dan eventueel beëindigd worden. Belangrijk uitgangspunt is dat we elkaar in staat stellen om te doen wat nodig is. De subsidie voor 2020 kan dus anders zijn dan die in 2019. De basis voor de beoordeling van activiteiten is gelegd met het vaststellen van de gezamenlijke droom en de criteria waarop de activiteiten worden beoordeeld.

Tot slot is er een ontwikkelagenda opgesteld. Hierop staan zowel inhoudelijke als voorwaardelijke onderwerpen, waarmee de tafel in staat zal worden gesteld om voor de nieuwe subsidieperiode meer inhoudelijke keuzes te maken.

## 2 Gemeenschappelijke ambitie

### 2.1 De gezamenlijke droom/ambitie

Iedereen is van Schiedam en Schiedam is van iedereen. Schiedammers zijn trots op zichzelf en tonen eigenaarschap. Via een divers aanbod kunnen alle schiedammers elkaar ontmoeten, iedereen telt mee! Een aanbod waar zij zich welkom en veilig voelen en gezien en gehoord worden. Een aanbod waar zij gesteund worden in het vormen van eigen netwerk.

#### 2.1.1 Voor het proces

- We werken samen aan het realiseren van onze droom en ambitie. Daarbij respecteren we elkaars standpunten, maar is er ruimte voor een respectvolle, opbouwende kritische benadering.
- Onze inbreng aan de tafel is erop gericht dat we elkaar aanvullen en versterken.

#### 2.1.2 Voor de inhoud

- Activiteiten dragen bij aan de talentontwikkeling van de deelnemers
- Activiteiten dragen bij aan een positieve gezondheid.

In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

## 2.2 Maatschappelijke resultaten

### 2.2.1 Betrokkenheid en diversiteit

De Schiedamse wijken Oost, Zuid, Nieuwland en Groenoord scoren over twee jaar hoger op gevoel van medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de eigen buurt en op sociale cohesie, gemeten in de Leefbaarheid en Veiligheidsmonitor. De overige wijken scoren minstens op hetzelfde niveau als in 2017.

### 2.2.2 Het aantal bewonersinitiatieven neemt toe

In 2017 gaf 17% van de Schiedammers aan het afgelopen jaar actief te zijn geweest om de eigen buurt te verbeteren. De bewoners van de wijk Kethel zijn met 25% het meest actief en de bewoners van Woudhoek met 10% het minst. In de wijken Kethel, Spaland / Sveaparken en Woudhoek geeft meer dan driekwart van de bewoners aan zich verantwoordelijk te voelen voor de leefbaarheid in de eigen buurt. In Groenoord en Oost geeft net iets meer dan de helft van de bewoners dit aan.

### 2.2.3 Wijkhuizen

Over twee jaar draaien de wijkhuizen naar tevredenheid van de bewoners in Nieuwland en Oost. Het beheer wordt zoveel mogelijk uitgevoerd door de bewoners zelf. Hierbij dient er een gezonde balans te zijn tussen informele werkcapaciteit en professionals, welke in lijn is met de vraag vanuit bewoners. Het college geeft de tafel ontmoeten hiervoor handvatten met een zogenoemd koersdocument.

### 2.2.4 Sociaal netwerk

De gemiddelde score voor sociale cohesie in Schiedam is een 5,5. Deze score is licht gedaald ten opzichte van 2015. De wijken Oost, Nieuwland en Groenord scoren het laagst, Centrum en West scoren iets onder het gemiddelde en de overige wijken scoren (ruim) erboven. De sociale cohesie is in de wijk Kethel het hoogst, maar ook daar loopt het terug (6,7 in 2017 vs. 7,2 in 2015).

Uit de GGD Gezondheidsmonitor van 2020 blijkt dat minder volwassenen en oudere Schiedammers ernstige eenzaamheid ervaren.

Meer mensen voelen zich gesteund door familie en vrienden.

Uit de GGD Gezondheidsmonitor van 2016 blijkt dat 19% van de volwassen Schiedammers ernstige eenzaamheid ervaart. Voor de groep 65-plussers ligt dit op 12%. Bij beide groepen is sprake van een stijging en ligt het percentage boven het gemiddelde van de regio.

Het percentage Schiedammers dat vrijwilligerswerk verricht, blijft gelijk of neemt toe.

Vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers worden ondersteund en gefaciliteerd. Hierbij is extra aandacht voor mensen met een migratieachtergrond en mensen met een beperking.

Meer (oudere) eenzame Schiedammers die nu nog niet in beeld zijn, komen in beeld en worden toegeleid naar het (bestaande) aanbod aan ontmoetingsmogelijkheden en activiteiten.

### 2.2.5 Uitgangspunten voor onze activiteiten

- Het ontdekken en stimuleren van Schiedammers en benadrukken wat mensen (nog) wel kunnen.
- Preventie en vroegsignalering; het voorkomen dat Schiedammers ondersteuning of zorg nodig hebben, heeft altijd de voorkeur.
- Alle activiteiten dragen bij aan het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid van de Schiedammer.
- Het beter ontsluiten van het huidige aanbod heeft de voorkeur boven het starten van nieuwe activiteiten. Het vergroten van het bereik onder moeilijk bereikbare groepen en kwetsbare Schiedammers is dan ook een centraal uitgangspunt.
- Initiatieven van bewoners krijgen alle ruimte en worden ondersteund. De professionele inzet per wijk is aanvullend op activiteiten die bewonersinitiatieven organiseren.
- Collectieve voorzieningen voor wijkbewoners met vergelijkbare ondersteuningsbehoeften hebben de voorkeur boven individuele oplossingen, zodat de sociale omgeving zoveel mogelijk tot steun wordt en de impact en de kosten van interventies beperkt blijven.
- Samen Schiedam vervult een signaleringsrol. Professionals en vrijwilligers weten hoe ze 'achter de voordeur' kunnen komen, weten (kwetsbare) Schiedammers te vinden en activeren en verwijzen risicovolle situaties tijdig door naar bijvoorbeeld de WOT's.
- Wij creëren met name financiële ruimte om ons activiteitenaanbod te vernieuwen.

## 2.2.6 Criteria voor onze activiteiten

### Betrokkenheid en diversiteit

- Wederkerigheid staat centraal
- Samenwerking met andere partijen (versterkende werking)
- Activiteit wordt door of met bewoners uitgevoerd
- Draagt bij aan ontwikkeling van vrijwilligers

### Sociaal netwerk en aanpak eenzaamheid

#### *Curatief:*

- Draagt bij aan netwerkversterking, persoonlijke veerkracht en weerbaarheid
- Persoonlijke benadering en kleinschalig
- Actief gericht op het vinden van mensen

#### *Preventief*

- Draagt bij aan bewustwording bij bewoners
- Signaleert wijk- en gebiedsrecht

### Doelgroepen

- Specifieke deskundigheid in omgaan met de doelgroep
- Vrijwilligers worden ondersteun, talenten worden ontwikkeld
- Deelnemers zijn (nog) niet in staat om in algemene voorzieningen mee te doen

### Ondersteunen bewonersinitiatieven

- Beschikbare experts voor alle vragen
- Ondersteuning is maatwerk en gebaseerd op persoonlijk contact
- Adviseren, sparren, meedenken, coachen of begeleiden
- Leren, groeien, efficiency en ervaringen delen
- Behartigen van belangen

### Ontmoetingsplekken en wijkhuizen

- Toegankelijk en laagdrempelig voor iedereen, inclusief!
- Er is behoefte aan nieuwe ontmoetingsplekken (kan ook binnen bestaande plekken)
- In nabijheid beschikbaar
- Biedt ruimte aan nieuwe activiteiten
- Zo veel mogelijk in eigen beheer

## 3 Gemeenschappelijke strategie

### 3.1 Activiteiten

De organisaties aan de tafel ontmoeten faciliteren en organiseren meer dan 600 activiteiten! Deze activiteiten hebben we ondergebracht in rubrieken. Indeling blijft vaak lastig omdat zij vaak onder meerdere noemers vallen. Ook bleek het lastig in dit stadium vast te stellen wat er nog wordt gemist. Het totaal overzicht ontbreekt, soortgelijke activiteiten worden bijvoorbeeld ook vanuit andere budgetten gefinancierd. Onverminderd blijft de roep om een sociale kaart. Onduidelijk is in welke fase een activiteit verkeert, bijvoorbeeld : ontstaan, loslaten, puur verhuur, uitvoerend, faciliterend of organiserend. Dit moet beter worden uitgewerkt. Ook in welke wijken de activiteiten daadwerkelijk plaatsvinden is niet altijd duidelijk.

Het is ondoenlijk gebleken de activiteiten aan de hand van opgestelde criteria te beoordelen. Inhoudelijke discussie heeft tijdens het proces naar dit uitvoeringsplan slechts sporadisch plaatsgevonden. Wel heeft elke organisatie van de eigen activiteiten aangegeven aan welke sub thema's de activiteiten bijdragen.

Alle activiteiten zijn een middel om te ontmoeten. Het rubriceren lijkt het aanbodgestuurd werken te bestendigen. Juist een meer vraaggestuurde aanpak met een duidelijke probleemstelling/uitdaging vanuit objectief onderzoek stimuleert innovatie en dat heeft meer tijd nodig. Ook zijn er aan deze tafel ontmoeten weinig activiteiten voor jongeren, wellicht hebben andere partijen daar wel het overzicht van.

De activiteiten zijn als volgt ingedeeld:

- Bewegen
- Bijeenkomst
- Creatief
- Educatie
- Eten
- Evenement
- Helpen
- Spel
- Werken
- Nieuw

Zo gaat het bij eten over verschillende soorten: eten om te ontmoeten, koken om te helpen, voor specifieke doelgroepen. Er zijn op dit gebied veel mogelijkheden voor samenwerking, het delen van vrijwilligers, voor ouderen bij mensen thuis koken en eten. Mensen die we willen bereiken bijvoorbeeld via een mobiele eetclub. Het is een kans om je netwerk te vergroten.

Mensen lijken te kiezen voor een locatie vanuit een duidelijke voorkeur. Er moet meer afstemming komen, bijvoorbeeld bij een vakantiesluiting.

Randvoorwaarden: kosten, cultuuruitwisseling en wederkerigheid

Er is behoefte aan een totaal overzicht van evenementen.

Geopperd wordt om aan deze tafel randvoorwaarden te formuleren op basis waarvan de regiegroep beslist over evenementen bij een subsidieaanvraag uit het wijkbudget? Een evenement moet in elk

geval aan de droom voldoen. Tevens biedt het kansen voor het voeren van gezamenlijk PR bij evenementen.

Bij de rubriek helpen gaat het vooral om de samenwerking met andere partijen, waarbij een goede bereikbaarheid van het WOT buiten kantooruren belangrijk is. Om het taboe op hulpverlening bij bijvoorbeeld Turkse en Marokkaanse Schiedammers te kunnen doorbreken komt het WOT op aangeven van de organisatie op locatie. De winkeliers zullen meer worden betrokken voor hun signalerende rol.

Afstemming over de eigen bijdrage van bewoners is noodzakelijk. Biedt een “lief en leed pot” soelaas voor zeer kwetsbare bewoners ?

Gemist worden:

- Ontmoetingsplek voor jongeren met autisme ( geen LVB)
- Ontmoetingsplekken voor jongeren op basis van wederkerigheid
- Boodschappenmaatje in elke wijk
- Brusjesgroep: broertjes en zusjes van kinderen met een beperking

Bij de rubrieken creatief en educatie bleek er veel overlap, dezelfde activiteiten worden voor andere doelgroepen georganiseerd. Meer afstemming van deze activiteiten en het uitwisselen van vrijwilligers zijn suggesties ter verbetering.

De vraag bij de rubriek bijeenkomsten is vooral : “Hoe kunnen we bijeenkomsten succesvoller maken?” Doelgroepen als jeugd, jonge mantelzorgers en nieuwe Nederlanders zijn ondervertegenwoordigd. Inspanning wordt geleverd om meer diversiteit aan deelnemers in de bijeenkomsten te brengen.

## 3.2 Meerwaarde

De activiteiten zijn niet individueel op de criteria van de thema's ‘doelgroepen’, ‘betrokkenheid en diversiteit’ en ‘sociaal netwerk en eenzaamheid’ besproken. De meerwaarde zoals hieronder wordt beschreven geldt dan ook niet voor alle activiteiten.

### 3.2.1 Doelgroepen

De meeste activiteiten zijn bedoeld voor alle inwoners in Schiedam, daarnaast zijn er activiteiten specifiek voor bepaalde doelgroepen als ouderen, jongeren, kinderen en mensen met een beperking en soms voor mensen met een migrantenachtergrond.

Voor wat betreft het bereiken van de doelgroepen is de inzet veelomvattend, deze gaat van flyereren, social media tot 1 op 1 contact. Toegankelijke en laagdrempelige activiteiten met een open karakter zijn essentieel om mensen te bereiken. Belangrijke componenten zijn zichtbaar zijn in de wijk en in de stad, vertrouwen zien te winnen door het gesprek aan te gaan op straat, in een huisbezoek en bij de activiteiten. Zo worden de behoeften in kaart gebracht en kan er gericht gehandeld worden.



### 3.2.2 Betrokkenheid en diversiteit

De activiteiten hebben hun meerwaarde wanneer bewoners betrokken worden bij organisatie en uitvoering van activiteiten en nieuwe initiatieven. Bewoners horen er weer bij en hebben zo meer respect voor elkaar (inclusief bewoners met een migrantenachtergrond). Op die manier worden communities vergroot.

De betrokkenheid wordt gestimuleerd door deelnemers van activiteiten meer zelf te laten uitvoeren en zo toe te leiden naar vrijwilligerswerk.

Door mensen op straat aan te spreken worden mensen met uiteenlopende achtergronden bereikt. Deelnemers meer open laten staan voor nieuwe mensen is hierbij ook belangrijk. En vooral door mensen mee te laten doen, eetactiviteiten waarbij mensen hun gerechten uit het land van herkomst gezamenlijk nuttigen, zijn nog steeds succesvol.

Diversiteit komt ook tot uiting in samenwerking met allerlei partijen zoals professionals in zorg en welzijn, ondernemers, fondsen, scholen, kerken, ambtenaren, gemeentebestuur en raadsleden.

### 3.2.3 Sociaal netwerk / eenzaamheid

Activiteiten zorgen ervoor dat mensen elkaar leren kennen en zijn soms een aanleiding tot zelfstandig contact buiten de activiteit om. Standaard activiteiten brengen toch steeds nieuwe mensen op de been. Deelnemers worden uitgenodigd iemand mee te nemen. Daarnaast zijn er specifieke activiteiten gericht op ontmoeten in combinatie met begrip en acceptatie.

De meerwaarde van de activiteiten is vooral aanwezig als deze expliciet als middel wordt ingezet om het sociaal netwerk te vergroten en eenzaamheid te verminderen. De persoonlijke benadering, vertrouwen winnen, het 1 op 1 contact, gelegenheid geven elkaar te leren kennen, mensen mee laten doen en meer betrekken bij de uitvoering zorgen ervoor dat mensen zich gezien voelen en dat ze zich erbij voelen horen.

In een aantal gevallen hebben activiteiten ervoor gezorgd dat buurtbewoners elkaar vinden en er een natuurlijke binding ontstaat. Buurtbewoners dragen zorg voor elkaar, kijken naar elkaar om en er zijn mooie vriendschappen ontstaan. Via de signaleringsfunctie wordt bijgedragen aan het voorkomen van isolement en eenzaamheid. Horen, zien en handelen is de slogan.

Daarnaast zijn er ook interventies gewenst gericht op het trainen en aanleren van vaardigheden, bijvoorbeeld het opbouwen en onderhouden van een netwerk en het aanleren van sociale vaardigheden. In de aanpak eenzaamheid willen we zowel curatieve als preventieve inzet. Het budget voor eenzaamheid ligt in het geheel bij de tafel ontmoeten. Hiervan is ook een gedeelte een werkbudget.

Voor wat betreft de aanpak eenzaamheid moeten thuiszorgmedewerkers worden betrokken.

Kennis over vroegsignalering eenzaamheid en toeleiding moeten bij bijeenkomsten onderwerp van aandacht zijn. Ook moeten de bijeenkomsten meer bekendheid krijgen.

### 3.2.4 Inzet vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers is erg belangrijk. Wanneer we meer persoonlijke aandacht voor mensen willen, vragen we een andere, misschien meer getrainde vrijwilliger dan alleen voor het draaiende houden van de activiteiten. Door de verbeterde economie zijn veel vrijwilligers naar een betaalde baan gegaan. Er is dus een grote behoefte aan allerlei vrijwilligers waarin momenteel niet in kan worden voorzien.

Daarom willen we in 2019 met elkaar werken aan een gezamenlijke aanpak voor wat betreft, het werven en vinden van vrijwilligers, het versterken van de toeleiding, het opleiden van vrijwilligers,

een goede begeleiding van vrijwilligers, de carrière voor vrijwilligers het waarborgen van continuïteit en het samen efficiënter werken hierin. Belangrijk is dat de vrijwilliger zich gehoord en gesteund voelt. Ook de hulpverlener versus de vrijwilliger en de vrijwilligersvergoeding zijn bespreekpunten. De inzet vrijwilligers komt dan ook op de ontwikkelagenda.

### 3.2.5 Is dat wat we goed doen?

Hoe we de effecten van onze activiteiten vaststellen, gaan we in 2019 uitwerken.

Gedacht wordt aan een bewonerspanel en een uitvraag bij deelnemers op basis van de dimensies van positieve gezondheid. Ook de maatschappelijke kosten baten analyse (MKBA) is een optie.

## 4 Begroting

	aanvraag	toekennen 2019	Begroot 2020
DOCK hoofdsubsidie (excl. Wijkteams)	804.382,00	804.382,00	804.382,00
Seniorenwielijn (excl. Wijkteams)	515.902,00	411.223,00	411.223,00
Frankelandgroep	581.984,00	318.862,00	318.862,00
Argos boodschappen plusbus	18.500,00	18.500,00	18.500,00
ASVZ eetcafe	10.000,00	9.728,00	9.728,00
Stichting "De Erker", Exploitatie en beheer.	169.730,00	110.000,00	110.000,00
Soos Blauwhuis, Herhuisvesting en activiteiten	35.000,00	35.000,00	35.000,00
Maatschappelijke opvang	169.750,00	253.510,00	250.000,00
Stichting J&S	89.695,00	64.512,00	64.512,00
Stichting de Buren van Oost	86.162,00	76.083,00	76.083,00
Buurtwerkplaats	74.805,00	73.427,00	73.427,00
Stichting Lets Ruilwinkel Schiedam	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Sticht. De BuurTvrouw	62.500,00	61.440,00	61.440,00
Kansenfabriek	62.140,00	61.440,00	61.440,00
Servicepunt vrijwilligers	293.250,00	287.000,00	287.000,00
Project geïsoleerde migranten ouderen	55.000,00	55.000,00	55.000,00
<b>Onder de 5.000,-</b>			
Ouderensoos "St. Jacobus"	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Stichting De Werf	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Gespec.volwassenen Werk Schiedam(GKVV)			
	1.624,00	1.624,00	1.624,00
Seniorensociëteit St.Jozef	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Seniorensociëteit St.Jozef, Aanvullende subsidie	5.280,00	5.280,00	3.960,00
Protestant Christelijke Ouderenbond (P.C.O.B)	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Katholieke Bond van Ouderen (KBO)	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Ouderen Sociëteit Martinus	912,00	912,00	912,00
Modelbouwvereniging Schiespoor	2.325,00	2.325,00	2.325,00
<b>Totaal subsidieplafond</b>			
<b>Nieuwe partijen</b>			
Stichting Sweet for Social	108.250,00	10.000,00	10.000,00
Argos Zorggroep, De oproepcentrale	70.000,00	56.691,00	56.691,00
Sterk in Company	45.505,00	8.000,00	8.000,00
Spellenfabriek		8.000,00	8.000,00
Voorlopig totaal aan subsidie	3.310.696,00	<b>2.780.939,00</b>	<b>2.776.109,00</b>
<b>Plafond inclusief acres</b>		<b>2.755.439,00</b>	
Aanvulling voor Buurtwerkplaats		15.500,00	
aanvulling voor Servicepunt Vrijwilligers		50.000,00	
Totaal budget Ontmoeten 2019		<b>2.820.939,00</b>	

## 5 Ontwikkelagenda

De ontwikkelagenda geeft input voor het uitvoeringsplan voor de periode 2020-2022.

De eerste drie maanden tafelbijeenkomsten Ontmoeten hebben in het teken gestaan van kennismaking, gezamenlijke droom, ambities, uitgangspunten formuleren, hoe werken wij samen en inventariseren van de gezamenlijke activiteiten. Wat we vervolgens concreet gaan doen om de gevraagde maatschappelijke resultaten te behalen en daarover het inhoudelijke gesprek te voeren, zetten we in onze ontwikkelagenda. Een agenda die de tafel per 1 januari 2019 ter hand neemt. De ontwikkelagenda geeft ons bovendien de kans het leren veel aandacht te geven: leren in een andere manier van samenwerken met andere rollen van gemeente, professional en inwoners en leren kritisch naar elkaar te zijn op kwaliteit budget en resultaat.

De verzamelde onderwerpen zijn legio, rijp en groen door elkaar en is het noodzakelijke het proces te beschrijven hoe we prioriteren, projectaanpak etc.

De onderwerpen:

### Beoordeling en kiezen van activiteiten

- Wat is de behoefte, wat doen we en waar kiezen we voor?

### Ondersteuning bewonersinitiatieven

- Een samenhangende aanpak als middel voor meer succesvolle bewonersinitiatieven. Per 1 januari 2020 een nieuwe aanpak, DOCK en wijkontwikkeling continueren in 2019 bestaande aanpak

### Wijkhuizen

- De gemeente heeft per 1 januari 2019 een nieuwe koers voor subsidiering wijkhuizen en andere ontmoetingsplaatsen. Per 1 januari 2020 implementatie van plan op basis van nieuwe koers. DOCK continueert in 2019 bestaande aanpak met heldere afspraken over en weer.

### Wijkconnectie en sociale kaart

- In Schiedam Oost is een wijkplatform uitgewerkt, implementatie over geheel Schiedam is gevraagd.

### Welzijn op recept

- Project loopt enige tijd. Seniorenwelzijn en DOCK pakken het momenteel op. De tafel denkt mee voor meer implementatiekracht

### Inzet vrijwilligers

- Een gezamenlijke aanpak werving, opleiding, ondersteuning en vergoeding voor de inzet van vrijwilligers.

### Andere geldstromen

- We willen niet alleen van gemeentelijke subsidie afhankelijk zijn. Projecten kunnen interessant zijn voor tijdelijke andere financiers. DOCK heeft expertise in huis om organisaties eventueel te ondersteunen bij bijvoorbeeld fondswerving.

### Shared services

- Kunnen wij aan tafel en andere tafels diensten en overhead combineren ten behoeve van efficiency en kwaliteit.

### **Bewoners betrekken bij evaluaties en toetsingskader**

- Opdracht is bewoners te betrekken en als tafel een toetsingskader op te stellen. Hoe gaan we dat doen en wie benaderen we daarvoor?

### **Samenhangende aanpak eenzaamheid**

- Samenhang en bundeling van activiteiten geven meer impact in het bestrijden van eenzaamheid.

### **Wat hebben wij nodig om te leren?**

- Vaste communicatiestructuren waarin lesson's learned / tips & tricks met elkaar gedeeld worden.
- Regelmatige feedback op basis van monitoring en rapportage van maatschappelijke impact en resultaten.

### **De aandachtspunten**

- Aan tafel willen we veiligheid & gelijkwaardigheid.
- Geef vertrouwen aan tafel op het vlak van financiën en relatie.
- We creëren ruimte voor nieuw .
- Bestendigen communicatiestructuur.
- Meten maatschappelijke impact, zowel kwantitatief al kwalitatief.
- Passende ICT infrastructuur.
- Wat is nu elkaar aanvullen? Elkaar ondersteunen.
- Toegenomen zwaardere casuïstiek.
- Relatie tafel Ontmoeten met Transformatietafel.
- Rol Servicepunt Vrijwilligers.
- Geen nieuwe bureaucratie.
- Zijn er groepen die niet vertegenwoordigd zijn?

## Colofon

Stadskantoor, Stadserf 1  
Postbus 1501, 3100 AE Schiedam

14 010  
[schiedam.nl](http://schiedam.nl)