



**gemeente
Schiedam**

Stichting Humanitas

Opgroeien



1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

Home-Start begon zo'n 45 jaar geleden in Engeland. Grondlegster Margaret Harrison werkte als vrijwilligster in het buurthuis en werd vaak door ouders thuis uitgenodigd "om eens echt te praten". Vanuit de ervaringen die ze daarmee opdeed, ontwikkelde zij het idee voor de organisatie Home-Start. Inmiddels hebben haar ideeën en aanpak zich als een olievlek verspreid en is Home-Start in tweeëntwintig landen, in vijf werelddelen actief. 25 Jaar geleden startte het concept in Nederland in de provincie Limburg en verbreedde zich daarna door heel Nederland. Momenteel wordt in ruim 130 gemeenten deze ondersteuning geboden. Stichting Humanitas biedt Home-Start aan in Schiedam sinds juli 2015. Andere Home-Start locaties van Stichting Humanitas zijn Capelle aan den IJssel, Nissewaard en Rotterdam.

2. Wat doen jullie in Schiedam?

Home-Start biedt ouders met kinderen van 0 t/m 14-jaar, die kampen met alledaagse problemen, een luisterend oor, praktische hulp en vriendschappelijk contact. Daarbij staat de vraag van het gezin centraal. Getrainde vrijwilligers met opvoedervaring bezoeken het gezin wekelijks, met als doel: voorkomen dat alledaagse problemen van ouders met jonge kinderen uitgroeien tot langdurige problemen.

Home-Start wil kinderen een goede start bieden. Daarom stelt Home Start zich drie subdoelen:

1. Ouders hebben hun opvoedcompetenties vergroot en hebben minder opvoedstress.
2. Ouders maken gebruik van praktische en emotionele steun van mensen uit hun sociale netwerk en sociale voorzieningen in hun buurt.
3. Gedrag van kinderen is verbeterd evenals de relatie tussen ouders en kinderen.

Het resultaat is dat ouders meer positieve aandacht geven aan hun kinderen. En zij ondernemen meer met en zonder hun kinderen, thuis en daarbuiten. Uiteindelijk is het zelfvertrouwen van ouders dusdanig vergroot en de sociale contacten versterkt zodat de vrijwilliger niet meer nodig is in het gezin. Door te werken met vrijwilligers draagt Home-Start tevens bij aan de bevordering van maatschappelijke participatie en wordt de burgerkracht versterkt.

3. Waar zijn jullie goed in?

Wanneer ouders stress ervaren in hun leven door alledaagse problemen, helpt een sociaal netwerk om deze stress op te vangen. De Home-Start vrijwilliger is een tijdelijke uitbreiding van het sociale netwerk. Daarnaast zorgt de vrijwilliger voor positieve bekrachtiging, waardoor de ouders zelfverzekerder worden. De ouders hebben meer vertrouwen in hun eigen opvoedcompetenties. Als gevolg hiervan verbetert het gedrag van kinderen, waardoor de opvoed en opgroeiomgeving wordt versterkt.

Diverse onderzoeken naar Home-Start (0-6) laten significante veranderingen zien:

- Het ouderlijk welzijn van deelnemende moeders stijgt.
- Deelnemende moeders laten meer positief opvoedgedrag zien.
- Deelnemende moeders worden responsiever en sensitiever.
- Het gedrag van deelnemende kinderen verandert positief wat betreft opstandig-, affectief- en angstig gedrag.
- Moeders met de zwaarste problematiek boeken de meeste vooruitgang.
- Voor moeders met lichtere problematiek kan Home-Start tot herstel leiden.
- De verbeteringen in welzijn, opvoeden en kind gedrag zijn blijvend op lange termijn.

4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?

Schiedamse gezinnen zijn gebaat bij de inzet van Home-Start. Door Home-Start in een vroegtijdig stadium in te zetten wordt voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot grote en langdurige problemen. Daarnaast kan Home-Start zeer goed worden ingezet naast professionele ondersteuning in een gezin. Ook kan Home-Start helpen te laten bekijken waar gezinnen aan hebben gewerkt tezamen met professionele organisaties. Daarom is het belangrijk dat professionele de mogelijkheid van de inzet van Home-Start bij Schiedamse gezinnen kunnen aankaarten. Deze ervaring is er al met onder andere het WOT, CJG, Stichting Minters en Flexus Jeugdplein. Dit geldt echter eveneens voor buurtinitiatieven zoals Stichting De Buren van Oost en Stichting J&S Projecten, omdat zij dichtbij de Schiedamse wijkbewoners staan.

Home-Start maakt ook gebruik van de diensten van het Servicepunt Vrijwilligers bij het werven van vrijwilligers.

Daarnaast kan Home-Start, op het moment dat problemen dusdanig groot worden dat de expertise van professionals nodig is, doorverwijzen. Op deze manier zorgt Home Start voor de zichtbaarheid van de gezinnen bij professionele organisaties. Dit gebeurt altijd met medeweten van het gezin. Home-Start kijkt tevens naar samenwerkingsverbanden met andere laagdrempelige organisaties, vrijwilligersorganisaties en buurtinitiatieven zoals Stichting de Buren van Oost, Stichting J&S Projecten, Mamacafé, De Buurtvrouw, Benefits for Kids en MIM

5. Hoe komen jullie te weten of jullie ‘de goede dingen’ doen voor Schiedammers?

Voordat de vrijwilligers van Home-Start worden ingezet bij een gezin, krijgen ze een basistraining, die uit vier dagdelen bestaat. Ook de meest ervaren opvoeder en vrijwilliger doorloopt deze training. Tijdens de training wordt geleerd hoe Home-Start werkt, wordt kennis gemaakt met andere vrijwilligers, en krijgen de vrijwilligers een indruk van moeilijkheden zijn waar ze tegenaan kunnen lopen, enzovoort. Daarnaast zijn er elke acht weken intervisiebijeenkomsten. Ook zijn er themabijeenkomsten om de deskundigheid van de vrijwilligers te bevorderen. Gedurende de inzet van de vrijwilliger bij een gezin wordt er vinger aan de pols gehouden door tussenevaluaties, die om de drie à vier maanden plaats vinden, in aanwezigheid van vrijwilliger, gezin en coördinator. Er is aandacht voor de verstandhouding tussen gezin en vrijwilliger, voor veranderingen/verbeteringen binnen het gezin en de actuele vraag van het gezin. Wanneer de ondersteuning wordt beëindigd, komt de coördinator weer met vrijwilliger en gezin bijeen om aandacht te geven aan wat er is bereikt in de afgelopen periode. Tevens wordt de rol van de vrijwilliger geëvalueerd.

6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?

Wij ondersteunen dit jaar 25-30 Schiedamse gezinnen. Daarnaast worden 20-25 vrijwilliger geworven en ingezet.

7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?

We bereiken de mensen door zichtbaar te zijn voor de Schiedammers en contact te houden met professionals, hulpverleners en buurtinitiatieven. Daarnaast is het belangrijk om naamsbekendheid te creëren door middel van sociale media, websites, kranten en radio. Moeilijk bereikbare groepen bereiken we via de laagdrempelige buurtinitiatieven zoals Stichting de Buren van Oost, maar zeker ook door mond-tot-mond reclame.

8. Overig

Belangrijk is dat de vrijwilligers van Home-Start opvoed ervaring hebben. Ze worden getraind en begeleid door de coördinator. Om ervoor te zorgen dat een zo veilig mogelijke situatie voor het gezin wordt gecreëerd en er een goede samenwerking plaats kan vinden met de vrijwilliger, dient er een “klik” te zijn tussen de vrijwilliger en het gezin. Het gezin heeft daarbij de regie in handen.

Stichting Humanitas – Home-Start Schiedam

Adres: Stockholm 8, 3124 SG Schiedam
Contactpersoon: Angela van Gennip (coördinator)
E-mail: avangennip@stichtinghumanitas.nl
Tel: 06 – 22 78 68 24
Omvang organisatie: 1 professional, 22 vrijwilligers