



**gemeente
Schiedam**

Slachtofferhulp Nederland

Veerkracht

slachtoffer
HULP
N E D E R L A N D

1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

Sinds de jaren '70 ontstaat steeds meer het besef dat niet alleen daders betrokken zijn bij criminaliteit, maar ook slachtoffers. Na een succesvolle proef in Rotterdam werd in 1984 de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp opgericht. De Landelijke Organisatie Slachtofferhulp is de voorloper van Slachtofferhulp Nederland. Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers na misdrijven, verkeersongevallen, rampen en calamiteiten.

2. Wat doen jullie in Schiedam?

Slachtoffers kunnen bij ons terecht voor emotionele steun, praktische ondersteuning, ondersteuning van het strafproces en hulp bij het aanvragen van een schadevergoeding. Wij helpen de slachtoffers verder, op het moment dat het slachtoffer dat wil en op een manier die bij het slachtoffer past.

In 2017 hielpen we landelijk ruim 191.000 slachtoffers. Een aantal dat nog steeds groeit, omdat steeds meer slachtoffers ons weten te vinden. In 2017 heeft Slachtofferhulp Nederland 1250 Schiedammers geholpen. De slachtoffers bereiken ons via de politie, onze centrale servicelijn en de website www.slachtofferhulp.nl

3. Waar zijn jullie goed in?

1 op de 5 Nederlanders wordt jaarlijks geconfronteerd met een misdrijf, verkeersongeval of ramp. Wij bieden slachtoffers emotionele hulp, begeleiden ze in het strafproces en helpen hen bij het indienen van schadevergoeding, zo kunnen ze verder. Wij zijn dienstverleners, geen hulpverleners, wij zetten wij de slachtoffers weer in hun kracht en helpen we hen bij de eerste verwerking.

4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?

Slachtofferhulp Nederland helpt bij het verbeteren van sociale veiligheid in gemeenten. Een inbraak, verkeersongeval, beroving, seksueel geweld, of een levensdelict kan iedereen overkomen. Wij helpen gemeenten met de slachtoffergerichte aanpak van slachtoffers van High Impact Crime, door slachtoffers psychosociale hulp, herstel van schade, preventiemaatregelen en herstel van gevoelens van veiligheid te bieden. Ook helpen we gemeenten graag om de betrokkenheid van slachtoffers te vergroten bij veiligheid in buurt of wijk.

Samenwerken en kennisdelen is essentieel voor Slachtofferhulp Nederland. Dat doen we met ketenpartners in de strafrechtketen en onze netwerkpartners. Partners zoals de Politie, het Openbaar Ministerie, GGD, Veiligheidsregio's, gemeentelijke Sociale Wijkteams en de Centra Seksueel Geweld (CSG's). Voor grensoverschrijdende samenwerking hebben we ook intensief contact met Victim Support Europe en aangesloten Europese slachtofferorganisaties.

Wij zouden meer contact willen hebben met de WOT's. Zij zien namelijk veel gebeuren in de wijk en hebben een signaleringsfunctie. Hierdoor kunnen zij personen en situaties warm aan ons overdragen en kunnen we samen optrekken.

5. Hoe komen jullie te weten of jullie 'de goede dingen' doen voor Schiedammers?

Middels voortdurende monitoren van onze diensten, overleggen met onze partners en slachtoffers.

6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?

In 2017 ontving Slachtofferhulp Nederland de gegevens van 226.508 slachtoffers, nabestaanden, getuigen en betrokkenen van een misdrijf, verkeersongeval, calamiteit of vermissing. 91,5% kwam bij ons binnen via politie/Openbaar Ministerie, 8,1% op eigen initiatief en 0,4% via een andere partij. Via onze 24-uursbereikbaarheidsdienst vroeg de politie ons om directe inzet bij 856 situaties.

Casemanagement

Afgelopen jaar ondersteunden casemanagers bij 2.868 zaken. Casemanagers ondersteunen nabestaanden van levensdelicten en slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven.

Schiedam totaal 1.250 personen

Geweld :	546
Verkeer:	181
Vermogen :	413
Zeden :	37
Overige:	73

7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?

Via onze netwerkpartners (GGD, Politie, WOT), de gemeente, ons landelijk telefoonnummer 0900 - 0101 en onze website <https://www.slachtofferhulp.nl/>

Slachtofferhulp Nederland (professionele organisatie)

Adres:	Westblaak 136, 3012 KM Rotterdam
Contactpersoon:	Cathy Vermonden
E-mail:	AdmiZuidwest@slachtofferhulp.nl
Tel:	088 – 7463754
Website:	www.slachtofferhulp.nl
Omvang:	1100 vrijwilligers en 460 betaalde krachten in Nederland, waarvan 60 professionals in Schiedam.