



**gemeente  
Schiedam**

# Minters Dienstverleners in Welzijn

**Gezondheid en Veerkracht**

**minters**  
DIENSTVERLENERS IN WELZIJN

## 1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

Minters is afgeleid van “mint” en staat voor medewerkers die zorgen voor een “frisse wind”. Onze dienstverleners in welzijn ondersteunen burgers bij het veerkrachtiger orden en creëren van nieuwe kansen. Ons logo met de kleur groen staat voor “groei”. De beweging die zichtbaar is in de letters ‘m’ en ‘i’. Ons logo symboliseert het groeien van A naar B met vallen en opstaan.

## 2. Wat doen jullie in Schiedam?

Wij ondersteunen alle burgers van 0 tot 100 jaar bij het verbeteren van hun zelfredzaamheid, daar waar ze even een steuntje in de rug nodig hebben.

- Wij hebben sociale professionals die actief zijn bij de WOT's in Schiedam. Dit zijn ervaren maatschappelijke werkers, met een generalistische aanpak van problematiek waarbij het systeem van de klant nadrukkelijk wordt betrokken.
- Wij hebben gezinsspecialisten met kennis van jeugdhulpverlening en onderwijs op alle scholen in Schiedam (basis, voortgezet en speciaal onderwijs en MBO van Life Lentiz). Zij ondersteunen ouders, en hun kinderen bij diverse gedragsproblemen en gezinsproblematiek middels individuele begeleiding en groepsbegeleiding via cursussen, trainingen en workshops. Daarnaast ondersteunen ze docenten en andere intern begeleiders bij het leren signaleren en bespreekbaar maken van problematiek met leerlingen en hun ouders.
- Sociaaljuridische advisering via juristen; ons doel hierbij is om klanten te ondersteunen op sociaal en juridisch gebied. Deze dienst vindt plaats in nauw overleg met de WOT's.
- Maatschappelijke opvang door een gespecialiseerde maatschappelijk werker; het ondersteunen van dak- en thuislozen en hen helpen bij het terugkeren in de maatschappij.
- Expertisecentrum van en voor mantelzorgondersteuning; o.a. via mantelzorgconsulenten (begeleiding van mantelzorgers individueel en in groepsverband) en scholing van zorgprofessionals in de regio MVS via kennisoverdracht over signaleren van overbelasting van mantelzorgers.
- Huisartsenpraktijken in Schiedam ondersteunen op ggz gebied d.m.v. inzet van de functie POH-GGZ (praktijkondersteuning GGZ) Deze activiteit wordt niet gefinancierd door de gemeente Schiedam, zoals bij bovenstaande activiteiten wel het geval is, maar door de zorgverzekeraar.

## 3. Waar zijn jullie goed in?

Wij hebben hoog gekwalificeerd HBO (plus) opgeleid personeel waardoor de kwaliteit van onze dienstverlening goed is. Door middel van scholing, intervisie en werkbegeleiding investeren wij continu in de kwaliteit van ons personeel. Verder zijn wij goed in het inspelen op ontwikkelingen in de markt. Dit, door vooruit te kijken en na te denken over wat noodzakelijk is om mensen (klanten en professionals) goed te ondersteunen. Wij staan open voor het bieden van nieuwe diensten. Door het aangaan en onderhouden van relaties met verschillende organisaties zijn wij een echte netwerkorganisatie en spin in het web. Wij zijn dan ook bekend bij veel partners. Wij werken generalistisch door het aanbieden van een breed pakket van diensten op verschillende plekken in de stad waar klanten zich bevinden.

#### **4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?**

Wij zijn een vindplaats voor andere organisaties, maar andersom kunnen ook andere organisaties (formele en informele) dienen als vindplaats voor ons. Hierdoor kunnen we ons gezamenlijk richten op vroeg signalering, waardoor problemen nog eerder gesignaleerd kunnen worden. Ons doel is om klanten weer te laten participeren in de samenleving.

#### **5. Hoe komen jullie te weten of jullie ‘de goede dingen’ doen voor Schiedammers?**

Dit doen we door dienstverlening te meten. De vraag die daarbij centraal staat, is hoe tevreden de klant is en of de klant zelfredzamer is geworden. Dit laatste meten we door middel van een zelfredzaamheidsmatrix. Hierbij wordt een score bijgehouden van problemen op verschillende gebieden. Aan het eind van het traject wordt dit nogmaals gemeten. Daarnaast blijven we in contact met klanten. Verder krijgen we feedback van opdrachtgevers: scholen en huisartsen. De vraag die wij dan stellen, is of onze ondersteuning tot verlichting heeft geleid bij professionals. Hebben wij leerkrachten en huisartsen kunnen ontzorgen, zodat zij beter toekomen aan hun eigen taak. Uiteraard zijn er ook evaluatiegesprekken met de professionals en hun leidinggevenden.

#### **6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?**

- Via scholen bereiken wij jaarlijks ongeveer 1000 gezinnen.
- Voor sociaal raadslidenwerk hebben we ongeveer 200 klanten geadviseerd.
- Vanuit Maatschappelijke Opvang hebben we 50 cliënten bijgestaan.
- Via de huisartsenpraktijken bereiken wij circa 1000 patiënten.
- Voor mantelzorg bereiken wij ongeveer 1500 cliënten in MVS verband. Ongeveer 40% hiervan zijn Schiedammers.

#### **7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?**

Wij bereiken Schiedammers via het WOT, basis- en middelbare scholen en via huisartsen. Als netwerkspeler zijn wij bekend bij verschillende organisaties, zoals WoonPlus, Politie, maar ook andere zorgorganisaties waarmee we samenwerken (GGZ etc). Daarnaast spelen sociale media en nieuwskanalen een belangrijke rol voor het bereiken van inwoners.

#### **Minters Dienstverleners in Welzijn**

**Adres:** Burg. Van Lierplein 51, 3134 ZB Vlaardingen  
**Contactpersoon:** Peet Huys, directeur bedrijfsvoering  
**E-mail:** [directie@minters.nl](mailto:directie@minters.nl)  
**Tel:** 010-4351022  
**Website:** [www.minters.nl](http://www.minters.nl)  
**Omvang:** 180 professionals en 200 vrijwilligers