



**gemeente
Schiedam**

LETS Ruilwinkel Schiedam

Ontmoeten en veerkracht



1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

LET staat voor Local Exchange Trading System. Het is een methode van punten betaling die in Canada bedacht is. Toen ik in de Lets Ruilwinkel Crooswijk als vrijwilliger aan het werk ging, is de Gemeente Schiedam met een aantal Gemeenteraadsleden van Schiedam langs geweest om te kijken wat een Ruilwinkel doet. Ze hebben toen gevraagd of het niks voor mij was om een ruilwinkel te beginnen in Schiedam. Na een half jaar vrijwilligerswerk gedaan te hebben in Crooswijk bij de ruilwinkel ben ik met de Gemeente Schiedam in contact geraakt en hebben na een jaar in Schiedam ook een Ruilwinkel kunnen opzetten.

2. Wat doen jullie in Schiedam?

Lets Ruilwinkel helpt mensen in armoede. Dit niet alleen voor het ruilen van spullen en diensten, maar ook om de eenzaamheid tegen te gaan door mensen uit het isolement te halen door middel van onze maatschappelijke tafel. Een goed voorbeeld is dat wij een oude man als klant hebben, die wat van zijn voedselpakketje over is, komt delen met onze klanten en vrijwilligers die het nodig hebben. Dit soort initiatieven ontstaan aan de maatschappelijke tafel. Of een klant die huilend binnen kwam, omdat haar man zichzelf had opgehangen en nergens steun vond en gewoon een luisterend oor nodig had. Ze heeft bij ons bijv. de statushouders in onze diensten les gegeven in Nederlandse taal, dus de wederkerigheid van onze winkel is een belangrijk stuk. Ook hebben we twee verdienen als klant. Dit i.v.m. dat we ook duurdere spullen van hen krijgen, zodat deze door de mensen die in armoede leven gekocht kunnen worden aan de hand van het puntensysteem.

Activiteiten die wij uitvoeren, zijn onder andere:

- Ruilen van artikelen en diensten.
- Producten verkopen voor klanten.
- Producten op marktplaats.
- Producten inzamelen.
- Twee fietsprojecten.
- Fietsenproject Fiets-voor-iedereen-plan.
- Fietsenplan van Lets Ruilwinkel Schiedam.
- Re-integratie WMO, participatie, stagiaires en vrijwilligers.

Voor de vrijwilligers, participatie cliënten, wmo-ers en stagiaires:

Voor elke medewerker wil de Lets Ruilwinkel Schiedam een plek aanbieden zodat ze weer terug komen in hun eigen kracht.

- *Vrijwilligers:* In hun eigen kracht terug krijgen zodat ze zich weer nuttig voelen en in de maatschappij verder kunnen.
- *Stagiaires:* Opleiding n.a.v. hun opleiding, zodat deze in de toekomst zijn ervaringen mee kan nemen,
- *WMO cliënten:* Dagbesteding zodat mensen zich nuttig voelen en aan de maatschappij mee kunnen helpen.
- *Participatie cliënten:* Activering zowel persoonlijk als in werkervaring en de kwaliteiten die hierbij komen zoals afspraken nakomen, leren op tijd te komen.
- Het helpen van statushouders in de Nederlandse taal door middel van ons diensten systeem.

3. Waar zijn jullie goed in?

- Wij zijn goed in klanten uit eenzaamheid/isolement halen. De 1^{ste} lijn signalen op te merken en dit aan elkaar te verbinden.
- Wij zijn goed in mensen om deze in hun eigenkracht te zetten en te begeleiden naar een baan.
- Wij zijn goed in het bieden van dienstverlening naar zowel klant als collega om naar bijvoorbeeld het WOT team, arbeidsdeskundige of participatie cliënten te gaan. Participatie cliënten.
- Wij zijn goed in mensen een luisterend oor bieden en staan open voor jong en oud.
- Organisaties zoals Pameijer en GGZ/DOEL vertrouwen ons om hun cliënten bij ons te plaatsen voor een dagbesteding en de juiste begeleiding hierin te geven.

4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?

- Bereikbaarheid van de WOTS in de weekenden voor noodgevallen.
- Samen met Stroomopwaarts meedenken in oplossingen om samen mensen te activeren in projecten etc.
- Door de veranderingen in de markt zie je dat het coachen in het maatschappelijke van medewerkers, maar vooral ook de gesprekken met klanten een steeds grotere rol gaat spelen binnen Lets. De samenwerking met de ANWB voor het fietsproject “voor ieder kind in de bijstand een fiets” is een groot succes. Een betaalde fietsmaker leert Vrijwilligers, Stroomopwaarts en WMO's op tot fietsmaker met kans op een plek in de arbeidsmarkt. Al deze processen zijn in kaart gebracht en werken volgens handleidingen.

5. Hoe komen jullie te weten of jullie ‘de goede dingen’ doen voor Schiedammers?

Wat meetbaar is, is het groeiend aantal leden die gebruikt maakt van de Lets Ruilwinkel. Wat niet meetbaar is, zijn de persoonlijke gesprekken die er steeds meer worden.

6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?

Sinds de start in 2013 t/m 2017 hebben 678 gezinnen gebruik gemaakt, met in totaal bijna 41000 transacties. Dit zijn gemiddeld 61 transacties per gezin. Dit is buiten de sociale koffie tafel. In 2017 hebben 283 gezinnen met een gemiddeld gezin van 2 kinderen meerdere malen per jaar van Lets gebruik gemaakt. Naar verwachting zal dit in 2018 een forse stijging geven want buiten deze gezinnen komen er nu door het Fiets voor Iedereen Plan ongeveer 1100 bijstand kinderen naar de Lets Ruilwinkel om hun fiets af te halen. Hier zal ook een groot percentage tussen zitten die in dezelfde doelgroep zitten en zich ook gaan inschrijven.

7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?

- Mond op mond reclame.
- Website.
- Meedoen met beurzen en evenementen.
- Facebook .
- Marktplaats, door advertenties komen er nieuwe klanten binnen.
- Maatschappelijke dagelijkse koffie tafel binnen de Lets Ruilwinkel.

Al deze werkzaamheden worden uitgevoerd door vrijwilligers van Lets Ruilwinkel, die op deze manier dienstverlenend zijn voor inwoners in de gemeentes.

LETS Ruilwinkel Schiedam

Adres: Noordvestsingel 89, 3119 DC SCHIEDAM
Contactpersoon: Debbie de Wekker
E-mail: debbie@lets-schiedam.nl
Tel: 010 – 223 15 79
Thema: Ontmoeten, gezondheid en veerkracht.
Website: www.lets-schiedam.nl
Omvang: 25 medewerkers