



**gemeente
Schiedam**

Frankelandgroep

Ontmoeten



Frankelandgroep

1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

De Frankelandgroep bestaat uit tien stichtingen, waaronder vijf zorglocaties, thuiszorg, dagbesteding en ontmoetingscentra. Omdat de statuten van de stichtingen op essentiële onderdelen gelijk zijn en het bestuur en toezichthoudend orgaan bij alle stichtingen uit dezelfde personen bestaan, is in de praktijk sprake van één centraal geleide organisatie. Deze heet Frankelandgroep, omdat de moederlocatie Frankeland heet.

2. Wat doen jullie in Schiedam?

We bieden een breed scala aan diensten/activiteiten op het vlak van wonen, zorg en welzijn aan de doelgroep kwetsbare ouderen. Daarbij zijn wonen en zorg binnen onze visie ondersteunend aan het welzijn. Dat heel erg welzijnsgerichte werken, zowel intramuraal als extramuraal, zit in onze genen: we hebben altijd al het accent gelegd op het welzijn en mentaal welbevinden van de mensen.

Onze diensten/activiteiten op het gebied van welzijn en ontspanning voor zelfstandig wonende ouderen zijn grofweg onder te verdelen in:

- Een diversiteit aan welzijnsactiviteiten; zowel laagdrempelige, algemene inloop als activiteiten in groepsverband, maar ook dagtripjes.
- Visiteclubs; rond een bepaald thema (bijv. culturele en creatieve clubs) of rond een bepaalde doelgroep (bijv. Parkinson-club en club voor mensen met geheugenproblemen).
- Dagbesteding.
- Horeca/brasserieën; voor ontmoeting, een kop koffie/thee, drankje tot een volledige (warme) maaltijd.
- Alzheimer- en Parkinsoncafé, voor lotgenotencontact en themabijeenkomsten.
- Sport- en recreatiefaciliteiten; met o.a. een zwembad en fitnessruimte.
- vakantiehuizen (Rockanje en Spanje); voor één of meerdere dagen weg.

De verschillende activiteiten/clubs zijn ontstaan door te luisteren naar waar de kwetsbare ouderen behoeften aan hebben. Zo is een breed palet aan activiteiten ontstaan, met voor elk wat wils. Ook gedurende de activiteiten wordt met de groep bepaald hoe invulling aan de activiteit wordt gegeven; steeds staan de behoeften van de ouderen centraal. Bij de activiteiten wordt volop gebruikt gemaakt van de (onmisbare) inzet van vrijwilligers, die waar nodig en gewenst ook scholing ontvangen. De activiteiten worden gecoördineerd door onze activiteitenbegeleiding, die soms direct en veelal meer op afstand bij een activiteit betrokken zijn.

Eenzaamheid is vaak de eerste aanleiding voor kwetsbare ouderen (of hun omgeving) om op zoek te gaan naar welzijnsactiviteiten. Ze hebben dan behoefte aan contacten. Daarnaast zijn er ouderen met behoefte aan dagstructuur en zingeving, en ouderen met behoefte aan activering / betrokken worden bij de maatschappij. Door in deze behoeften te voorzien, werk je aan preventie voor toekomstige zorgvragen.

3. Waar zijn jullie goed in?

Welzijnsgericht werken, dus primair de aandacht op het welzijn en mentaal welbevinden van de kwetsbare ouderen. In het verlengde daarvan: luisteren naar hun behoeften en onze activiteiten daarop afstemmen. We zijn heel persoonsgericht. Iedereen is welkom en we hebben voor elk wat wils.

We werken met veel vrijwilligers, die we ook scholen. Ook bij de vrijwilligers kijken we waar hun behoeften liggen, zodat het vrijwilligerswerk ook voor zingeving zorgt.

4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?

Omdat we ook wonen en zorg, inclusief thuiszorg, aanbieden, hebben we veel zelf in huis. Maar er zijn ook zeker terreinen waarop inhoudelijke samenwerking van toegevoegde waarde is, bijvoorbeeld met de GGZ, schuldhulpverlening, bij familieproblematiek, burenhulp en maaltijdbezorging aan huis. Een voorbeeld waarbij zo'n inhoudelijke samenwerking zich al heeft bewezen, is het Parkinson-café. Hierbij is een Parkinson-verpleegkundige vanuit het ziekenhuis betrokken, als ook o.a. de stichting Parkinson Nederland.

Als we kijken naar het aanbod in Schiedam als geheel, dan vinden we variatie in organisaties heel belangrijk, vooral wat betreft de 'eigenheid' van de organisaties. De Buurtvrouw richt zich bijvoorbeeld ook (deels) op kwetsbare ouderen, maar is een heel eigen organisatie. Dat vult elkaar mooi aan en versterkt elkaar.

5. Hoe komen jullie te weten of jullie 'de goede dingen' doen voor Schiedammers?

We bereiken veel mensen. En mensen die deelnemen aan onze activiteiten, blijven veelal (lang) terugkomen. Dan kan je ervan uitgaan dat ze het naar hun zin hebben. En, zoals eerder gezegd, zijn onze activiteiten ook afgestemd op de behoeften van de kwetsbare ouderen.

Maar we weten ook uit onze vele cliënttevredenheidsonderzoeken en geplaatste reviews dat mensen tevreden zijn over onze dienstverlening. We zetten regelmatig enquêtes uit, maar vragen mensen ook persoonlijk wat ze van onze activiteiten vinden, bijvoorbeeld bij de visiteclubs. Dat doen we, omdat we het heel belangrijk vinden goede zorg en welzijn aan te bieden.

6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?

Heel veel, maar ze worden niet alle geregistreerd. Mensen die naar de laagdrempelige inloopactiviteiten komen, worden bijvoorbeeld niet op naam geregistreerd. Ooit is aan de hand van horecabezoek bepaald dat we meer dan 2500 zelfstandig wonende ouderen bereiken met welzijnsactiviteiten en in de brasserieën.

7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?

Onze thuiszorgmedewerkers kunnen signaleren in de thuissituatie, maar we krijgen ook mensen door via collega-thuiszorgorganisaties, huisartsen, WOTs, e.d.. Voorts bereiken we mensen via onze dagbesteding en tijdelijke opnames. Daarnaast kunnen kwetsbare ouderen of hun mantelzorgers/bekenden zelf contact opnemen. En er komen ook mensen via advertenties die we plaatsen. Het is dus heel breed.

Frankelandgroep

Adres: Sint Liduinastraat 10,
3117 CS Schiedam

Contactpersoon: Martijn Kroonen

E-mail: m.kroonen@frankelandgroep.nl

Tel: 010 - 426 4925

Website: <https://frankelandgroep.nl/>

Omvang: 1300 medewerkers voor wonen, zorg en
welzijn in Schiedam en Vlaardingen, en
550-575 vrijwilligers