



**gemeente
Schiedam**

Dock

Opgroeien

*De kracht van
wij samen*



1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?

DOCK stond ooit (1996) voor Deelgemeentelijke Ondersteuningsorganisatie Crooswijk-Kralingen. Bij de decentralisatie van Rotterdam is DOCK ontstaan. Met 25 medewerkers deden we het opbouwwerk, en maatschappelijk werk. Later kwam daar ouderenwerk en coördinatie van jongerenwerk bij. Inmiddels is DOCK uitgegroeid tot een organisatie met 600 medewerkers actief in Rotterdam, Schiedam, Amsterdam, Haarlem en Zaanstad. Onlangs hebben we Utrecht gegund gekregen. Daar starten we 1-1-2019. DOCK staat als merknaam inmiddels voor een organisatie die zich kenmerkt door durf, nieuwe wegen zoeken en (samen)aanpakken.

2. Wat doen jullie in Schiedam?

We werken met (sport)verenigingen samen om kinderen en jongeren te interesseren voor sporten en bewegen, met het oog op preventie, opvoeding en gezondheid. We helpen met vroegsignalering en preventie van vroegtijdig schoolverlaters op VO Scholen (zoals o.a. Lentiz) en TSO met vrijwilligers op basisscholen. Vanuit het JIT coachen we jongeren o.a. bij problemen met school, werk, problemen thuis. We ondersteunen politie en LBB bij het interveniëren in groepen (overlast gevende) jongeren. Met onze groepsactiviteiten (wandclub, voedselbanktuinieren, beweegactiviteiten, thema bijeenkomsten voor jeugd (meidenclubs, knutselclubs) en volwassenen, knutselclubs, informele activiteiten, maatjes, aanschuifafels, enzovoort), wijkochtenden en maatjes-projecten die we samen met vrijwilligers en partnerorganisaties organiseren, sluiten we op de dienstverlening van de WOT's aan met talentontwikkeling, ontmoeten en bewegen.

3. Waar zijn jullie goed in?

Wij zijn sterk in het opbouwen en onderhouden van een sterke sociale basis in de wijk zodat bewoners zich gesteund voelen en beter in staat zijn om belemmeringen en problemen het hoofd te bieden. We verbinden collega-organisaties, groot en klein, met bewoners en vrijwilligers. Zo ontmoeten jongeren, volwassenen en senioren elkaar waardoor persoonlijke netwerken groter en sterker worden en eenzaamheid effectief wordt bestreden. We sluiten aan in de wijk, op scholen, in kerken, bij (sport)verenigingen en andere sociale ontmoetingsplaatsen. Ons doel daarbij is dat de mensen en vrijwilligers in de wijk zo veel als kan zelf doen en daar ook de waardering voor krijgen. Met 'lichte', preventieve, collectieve voorzieningen gericht op o.a. schulden, taal, dagbesteding (school, (vrijwilligers)werk), opvoeding en gezondheid helpen we voorkomen dat mensen in grote(re) problemen komen. Hun kwetsbaarheid uit zich in heel veel gevallen in meerdere dingen tegelijk. Hiermee hebben we in andere opdrachten veel ervaring en goede resultaten geboekt. Daarom zijn we ook heel blij dat we actief zijn als partner in de WOT's. Onze ervaring is dat veel van de problemen van mensen een relatie hebben met elkaar. Financiële problemen gaan vaak samen met bijvoorbeeld taal, digitale vaardigheden, LVB, verslaving. Eenzaamheid en sociaal isolement hebben op veel levenssterreinen impact. We zien schulden vaak samen gaan met opvoedingsproblemen en scheidingen. Ongezond leven staat ook niet op zichzelf. Door met elkaar op te trekken als partners kun je heel veel meer dan alles afzonderlijk te benaderen.

4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?

Kleine en grotere vrijwilligersorganisaties, sport- en cultuurverenigingen en wijkinitiatieven weten wat er speelt, wie wat nodig heeft en waartoe inwoners in staat zijn. Door goed samen te werken en elkaar te waarderen en iets te gunnen kunnen 'kleine' interventies veel bereiken in een wijk. Een goed voorbeeld is onze rol bij signalen van overlast en opvoedingsproblemen, zoals jongeren op straat die niet goed aanspreekbaar zijn door de bewoners en ouders. Onze jongerenwerkers brengen hen in contact met (sport)activiteiten, benaderen en betrekken ouders en leggen het contact met school.

5. Hoe komen jullie te weten of jullie 'de goede dingen' doen voor Schiedammers?

Dat proberen we continu te doen. In de eerste plaats door veel aanwezig te zijn, te kijken wat er gebeurt en vooral door te vragen aan bewoners die van onze dienstverlening gebruik maken. Daarnaast zetten we klant- en partnertevredenheidsonderzoeken uit, houden we relevante monitors en onderzoeken in de gaten en krijgen we feedback van partners, ambtenaren en bestuurders.

Het Jeugd Interventie team houdt periodiek enquêtes over de tevredenheid van de hulpverlening aan jongeren. Dit doen ze ook door zowel ouders als jongeren uit te nodigen voor groepsgesprekken waarbij de kwaliteit en het effect van de dienstverlening het onderwerp van gesprek zijn.

6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?

Over heel Schiedam bereiken we zeker een paar duizend bewoners. Met de activiteiten die we (mede) organiseren, in de wijkcentra, maar ook op straat en op locaties van andere organisaties.

7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?

We zijn zichtbaar aanwezig in de wijk en organiseren de samenwerking met partners op zo'n manier dat inwoners onze activiteiten kunnen vinden en elkaar erop kunnen attenderen. Die aanpak uit zich in laagdrempelige inlooppreekuren, aanschuiftafels, huisbezoeken in en samen met de WOT's, de signalerende rol van onze jongerenwerkers en onze goede contacten met PO en VO scholen, met huisartsen en met sleutelfiguren van gemeenschappen. We maken ook gebruik van papieren (Activiteiten Flyers, Groenoordmagazine) en online (Wijkconnect in Oost) media en gaan de wijk in (Tuktuk, straatterrassen).

Dock

Dock

Adres: Dr. Willem Dreesplein 2, 3119 CW Schiedam
Contactpersoon: Roderik Dubbeld
E-mail: rdubbeld@dock.nl
Tel: 06 – 39 11 37 03
Website: www.dock.nl
Omvang: 33 professionals en 300 vrijwilligers