



**gemeente  
Schiedam**

# Argos ErOpUit en De OproepCentrale

**Ontmoeten en Gezondheid**



## **1. Kun je kort iets vertellen over de betekenis / herkomst van jullie naam?**

Argos ErOpUit is één van de diensten die Argos Zorggroep aanbiedt in de MVS-regio. Het is een uitstapjesbureau voor zelfstandig wonende ouderen. Vandaar de naam Argos ErOpUit.

De OproepCentrale brengt thuiswonende mensen die hulp nodig hebben in contact met vrijwilligers.

## **2. Wat doen jullie in Schiedam?**

Met Argos ErOpUit bieden we nu 10 jaar uitstapjes aan voor zelfstandig wonende 55-plussers, inclusief vervoer en begeleiding. Op deze manier kunnen ook kwetsbare ouderen eropuit. Er is een gevarieerd aanbod, voornamelijk op cultureel en recreatief gebied, maar ook boodschappen doen en winkelen horen erbij. En sinds kort beweegactiviteiten. Als ouderen lid worden, ontvangen ze vier keer per jaar de ErOpUit-krant met uitgebreide beschrijvingen van alle uitstapjes. Ons motto daarbij: blijven meedoen en (her)ontdekken!

De OproepCentrale is een dienst die wordt aangeboden door een aantal samenwerkende partijen in MVS-verband, te weten Minsters, MEE, Careyn, Frankelandgroep, Zonnehuisgroep en Argos Zorggroep. Met de OproepCentrale matchen we - voor een langere periode - thuiswonende mensen die hulp nodig hebben met een vrijwilliger. Deze inzet van vrijwilligers in de thuissituatie leveren we al 30 jaar. Onder de OproepCentrale valt ook de Begeleidende Vervoerservice OproepCentrale (BVO). Die regelt vervoer en begeleiding voor mensen die dit zelf niet meer kunnen, bijvoorbeeld voor een bezoek aan de dokter of het ziekenhuis. Voor de BVO gaan we mogelijk een samenwerking aan met Automaatje van de ANWB, die ons kan ondersteunen bij het vergroten van onze bekendheid en met professionaliteit.

## **3. Waar zijn jullie goed in?**

Wat Argos ErOpUit betreft:

- Zorgen voor sociale contacten, waarbij de drempel voor deelname zo laag mogelijk wordt gehouden. Zo mogen mensen bijvoorbeeld altijd eerst mee als introducee voordat zij lid worden.
- Ontzorgen en veiligheid bieden: deelnemers worden voor de deur opgehaald en afgezet en tijdens het uitstapje is er continu begeleiding.
- Telkens weer een verrassend aanbod creëren, met een ruime keuze (100 uitstapjes per kwartaal).
- Kleinschaligheid creëren tijdens de uitstapjes.

Wat de OproepCentrale betreft:

- We zijn goed in het begeleiden van vrijwilligers. Onze vrijwilligers krijgen begeleiding, scholing (algemeen en verdiepingsmodules, bijvoorbeeld over dementie) en cursussen.
- We zijn goed in matchen: de juiste vrijwilliger bij de juiste thuiswonende die hulp nodig heeft.
- We bieden een dienst aan die aanvullend is op het bestaande aanbod: individuele begeleiding in de thuissituatie.

#### **4. Hoe kunnen andere organisaties jullie activiteiten/dienstverlening aanvullen of versterken?**

Het is altijd fijn als andere organisaties Argos ErOpUit bij ouderen onder de aandacht brengen.

Wat de OproepCentrale betreft: we zitten al goed in een netwerk van aanbieders van informele zorg, het Netwerk Informele en Respijtzorg, maar doorverwijzingen vanuit huisartsen zou wel beter kunnen.

Anders dan bij Argos ErOpUit, kunnen we bij de OproepCentrale nieuwe vrijwilligers gebruiken; hulp bij het vinden van vrijwilligers is altijd wenselijk.

#### **5. Hoe komen jullie te weten of jullie ‘de goede dingen’ doen voor Schiedammers?**

Wat Argos ErOpUit betreft: af en toe voeren we een klanttevredenheidsonderzoek uit, maar belangrijker is dat we veel praten met de deelnemers aan onze uitstapjes. Tijdens de recessie gaven leden aan bepaalde uitstapjes te duur te vinden. Om de kosten te verlagen, zijn we sindsdien ook activiteiten, zoals etentjes, in onze eigen verzorgingstehuizen gaan aanbieden. We bieden sinds kort ook beweegactiviteiten aan. Die zijn goedkoop. We denken dat we met de beweegactiviteiten in een latente behoefte voorzien. Om leden op een eenvoudige manier de beweegactiviteiten uit te laten proberen, bieden wij ze bij een jaarlidmaatschap een gratis 10-rittenkaart aan voor beweegactiviteiten.

Het feit dat de OproepCentrale al 30 jaar bestaat, dat we in de loop der jaren zijn gegroeid en dat we nog steeds groeien, laat zien dat we met goede dingen bezig zijn. Daarnaast zijn we continu in gesprek met netwerkpartners en de gemeente om onze activiteiten aan te laten sluiten op hun behoeften.

#### **6. Hoeveel mensen bereiken jullie met activiteiten?**

We hebben – in MVS-verband - ca. 2700 mensen per jaar die lid zijn van Argos ErOpUit. In Schiedam zijn dat er 515, die met elkaar in 2017 1203 keer hebben deelgenomen aan de uitstapjes en activiteiten.

De OproepCentrale had over 2017 in MVS-verband 664 cliënten (238 uit Schiedam) en 276 nieuwe aanvragen (73 uit Schiedam). Het aantal vrijwilligers lag op 243 (83 uit Schiedam). De BVO heeft in Schiedam in 2017 104 ritten gereden.

#### **7. Hoe bereiken jullie de Schiedammers voor wie jullie de activiteiten organiseren?**

Bij Argos ErOpUit werkt mond-op-mondreclame erg goed. Daarnaast hebben we nu cadeaubonnen, waarmee mensen die ons nog niet kennen ons kunnen leren kennen. Ook wordt de ErOpUit-krant breed verspreid: huis-aan-huis, in de bibliotheek, bij huisartsenpraktijken, etc.

De mensen die gebruik maken van de OproepCentrale worden vnl. aangedragen vanuit onze netwerkpartners, zoals thuiszorgorganisaties en het wijkteam. Daarnaast schrijven we persberichten voor lokale kranten.

## **Argos ErOpUit en De OproepCentrale**

Adres: Voorberghlaan 35, 3123 AX Schiedam  
Contactpersoon: Karin Hersbach, manager Marketing & Services  
E-mail: [k.hersbach@argoszorggroep.nl](mailto:k.hersbach@argoszorggroep.nl)  
Tel: 010 - 427 82 98 / 06 - 50 12 26 25  
Website: <https://www.argoseropuit.nl/>  
<https://www.oproepcentrale.nl/>  
Omvang: Bij Argos ErOpUit zijn vijf medewerkers  
betrokken en zo'n 100 vrijwilligers.  
Bij de Oproepcentrale zijn zes  
medewerkers betrokken en 243 vrijwilligers.